

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost společnosti **4Clouds s.r.o.**, IČO: 17269270, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 369197 (dále jen „**Poskytovatel**“) coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, které provádí v souvislosti s poskytováním svých služeb (dále jen „**Služby**“) a provozem webových stránek na adrese <https://4clouds.com> (dále jen „**Web Poskytovatele**“) a dalšími níž popsány činnostmi, a o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte e-mail info@4clouds.com.

1. Role Poskytovatele při zpracování osobních údajů

Poskytovatel vystupuje v případech, které jsou popsány v tomto dokumentu, při zpracování osobních údajů jako správce osobních údajů.

V určitých případech vystupuje Poskytovatel také jako zpracovatel osobních údajů. V těchto případech Poskytovatel zpracovává dané osobní údaje pro Zákazníky a na základě jejich pokynů. Povinnosti Poskytovatele coby zpracovatele jsou upraveny zpracovatelskou smlouvou (DPA), která je součástí smlouvy uzavírané mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ohledně poskytování Služeb (dále jen „**Smlouva**“).

2. Za jakým účelem, na základě čeho, jaké osobní údaje a jak dlouho zpracováváme?

2.1. Uzavření a plnění Smlouvy

Poskytovatel poskytuje Služby svým Zákazníkům (dále jen „**Zákazník**“) vždy na základě Smlouvy. Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění Poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje osob jednajících jménem Zákazníka s Poskytovatelem (zaměstnanci, členové orgánů nebo jiní zástupci, kteří sami nejsou smluvní stranou Smlouvy, nicméně jednají za Zákazníka), informace o jejich vztahu ke Zákazníkovi a informace z komunikace s nimi,
- v případě, že je Zákazník fyzickou osobou – identifikační údaje Zákazníka (titul, jméno, příjmení, IČO, DIČ, adresa sídla), kontaktní údaje Zákazníka (e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo), informace uvedené ve Smlouvě, informace o jejím plnění a ukončení, informace z komunikace s Poskytovatelem a fakturační údaje, přístupové údaje do účtů Zákazníka v rámci Služeb.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít a/nebo plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné Služby Zákazníkovi poskytovat.

Právním titulem zpracování těchto údajů je:

- v případě Zákazníka – fyzické osoby: uzavření a plnění Smlouvy na žádost Zákazníka coby subjektu údajů,
- v případě osob jednajících jménem Zákazníka: oprávněné zájmy sledované Poskytovatelem (na umožnění uzavírání Smluv se Zákazníky, komunikaci a plnění povinností Poskytovatele vůči Zákazníkům).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy a dále po celou dobu jejího trvání.

2.2. Plnění účetních a daňových povinností a povinností plynoucích z dalších právních předpisů

Poskytovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis, v rozsahu, který právní předpis vyžaduje. Mimo jiné to zahrnuje následující právní povinnosti:

Za účelem splnění povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti účetnictví a daňových povinností je Poskytovatel povinen zpracovávat následující osobní údaje:

- osobní údaje v rámci fakturačních údajů Zákazníků, ve vystavených fakturách a další údaje vyžadované příslušnými právními předpisy.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje také tehdy, pokud je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících poskytování Služeb, zejména podle nařízení (EU) 2022/2065, Digital Services Act („**DSA**“), podle kterého musí Poskytovatel přijímat a vyřizovat stížnosti na nezákonný obsah v rámci Služeb, zejména pokud Služby zahrnují poskytování hostingových služeb. V rámci toho může Poskytovatel zpracovávat zejména osobní údaje vyžadované podle DSA k vyřízení stížností, zejména:

- identifikační a kontaktní údaje oznamovatele,
- údaje o nahlášeném obsahu a souvisejících okolnostech relevantních pro vyřízení stížnosti, související komunikace s oznamovatelem.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- splnění právních povinností Poskytovatele plynoucích z příslušných právních předpisů.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Konkrétně v následujících případech:

- U účetních a daňových povinností je to zpravidla 5 let od konce každého účetního období a v případě dokladů relevantních pro DPH 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém došlo k příslušnému plnění.
- V souvislosti s vyřizováním oznámení a stížností a s odůvodněním rozhodnutí podle DSA jsou relevantní záznamy typicky uchovávány po dobu potřebnou k vyřízení dané stížnosti.

2.3. Zasílání obchodních sdělení

Poskytovatel může zasílat obchodní sdělení (newslettery) Zákazníkům, účastníkům akcí Poskytovatele, kterým Poskytovatel poskytl své produkty nebo služby a v souvislosti s tím získal jejich e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, případně i dalším osobám, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru obchodních sdělení Poskytovatele (např. prostřednictvím Webu Poskytovatele). Pro tento účel Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje:

- e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno, příjmení, titul.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- v případě Zákazníků a účastníků akcí Poskytovatele: oprávněné zájmy Poskytovatele (propagace Poskytovatele a jeho podobných produktů a služeb),
- v ostatních případech: souhlas příjemce obchodních sdělení.

Pokud si nepřejete obchodní sdělení dostávat, můžete se kdykoli bezplatně odhlásit. Možnost odhlášení je vždy uvedena v každém zaslaném obchodním sdělení, případně můžete Poskytovatele kontaktovat prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené výše v tomto dokumentu.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány a obchodní sdělení jsou zasílána, dokud se z jejich odběru neodhlásíte.

2.4. Analýza a zlepšování Služeb

Poskytovatel zpracovává záznamy o aktivitě Zákazníka, resp. jednotlivých uživatelů, v rámci Služeb (logování aktivity) pro účely analýzy užívání Služeb a jejich dalšího zlepšování. Pro tyto účely Poskytovatel zpracovává typicky následující údaje:

- IP adresa, datum a čas přístupu ke Službám, využívání jejich funkcí, historie přihlašování, používané zařízení či nastavení jazyka.

Právní základ zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněný zájem Poskytovatele (analýza užívání Služeb a jejich zlepšování).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání Smlouvy.

2.5. Využití informací o užívání Webu Poskytovatele (data z cookies)

Poskytovatel používá na Webu Poskytovatele soubory cookies (to pro účely tohoto dokumentu zahrnuje případně další podobné technologie ukládající nebo získávající údaje z koncových zařízení návštěvníků Webu Poskytovatele). Bližší informace o používaných cookies a dalších podobných technologiích, o jejich

účelech, právním základu pro používání a další detaily o ukládání cookies naleznete v rámci cookie banneru na Webu Poskytovatele.

Data, která Poskytovatel získá prostřednictvím cookies, jsou dále zpracovávána pro následující účely:

- Prokázání splnění právních předpisů při používání cookies pomocí záznamu o (ne)souhlasu návštěvníka s používáním jednotlivých druhů cookies.
- Analýza užívání Webu Poskytovatele ze strany návštěvníků za účelem jeho zlepšování a zvýšení výkonnosti: za tímto účelem Poskytovatel sleduje běžnou návštěvnost, události, konverzní cesty a další základní metriky pro vyhodnocování výkonu Webu Poskytovatele.

V souvislosti s tím mohou být zpracovávány následující data o návštěvnících a osobní údaje:

- informace o (ne)udělení souhlasu s používáním jednotlivých druhů cookies ze strany návštěvníka (ID souhlasu návštěvníka, datum a čas udělení souhlasu, povolené druhy cookies),
- informace shromážděné příslušnými povolenými cookies, včetně zdrojů návštěvnosti, chování návštěvníka na webu (navštívené stránky, čas na nich strávený, interakce návštěvníka, demografická data).

Na základě údajů shromážděných prostřednictvím cookies nebo podobných technologií sledování Poskytovatel sestavuje a dále zpracovává primárně agregované a/nebo pseudonymizované údaje. Poskytovatel je nepřipojuje ke konkrétním uživatelům ani účtům. Nejsou vytvářeny žádné marketingové profily návštěvníků.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněné zájmy Poskytovatele (prokazování splnění právních povinností Poskytovatele, analýza a zlepšování Webu Poskytovatele).

Pro výše uvedené účely jsou osobní údaje zpracovávány po dobu 12 měsíců.

2.6. Vyhledávání obchodních příležitostí

Poskytovatel vede evidenci obchodních kontaktů (potenciálních Zákazníků, příp. dalších partnerů). Za tímto účelem může Poskytovatel zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje potenciálních Zákazníků nebo partnerů a relevantních kontaktních osob potenciálních Zákazníků a partnerů,
- informace o předchozích interakcích s těmito obchodními kontakty.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněné zájmy Poskytovatele (rozvoj obchodní činnosti).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpravidla zpracovávány po dobu 3 (tří) let od poslední interakce s obchodním kontaktem.

2.7. Komunikace s veřejností, kontaktní webový formulář

Za účelem zpracování dotazů, žádostí, poptávek nebo jiné komunikace s veřejností, která je učiněna prostřednictvím veřejně dostupných kontaktních údajů Poskytovatele, kontaktních formulářů na Webu Poskytovatele, případně profilů na sociálních sítích zpracovává Poskytovatel následující osobní údaje osob, které se rozhodnou Poskytovatele kontaktovat:

- poskytnuté identifikační a kontaktní údaje, obsah komunikace.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- provedení opatření před uzavřením Smlouvy na žádost subjektu údajů,
- oprávněné zájmy Poskytovatel (možnost vyřizovat dotazy, žádosti a poptávky).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, žádosti nebo poptávky.

2.8. Webináře a další akce pořádané Poskytovatelem

Pokud se zúčastníte webináře, workshopu, semináře nebo jiné akce pořádané Poskytovatelem, Poskytovatel bude pro účely realizace dané akce zpracovat následující osobní údaje:

- identifikační údaje účastníka (titul, jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo), informace z komunikace s Poskytovatelem, fakturační údaje (číslo bankovního účtu, vystavené faktury, fakturační adresa) a informace o účasti na akci.

Bez výše uvedených údajů nemůže Poskytovatel akci zorganizovat a umožnit Vám účast. Právním základem zpracování výše uvedených údajů je:

- plnění smlouvy s účastníkem a provedení kroků na žádost účastníka před uzavřením smlouvy.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány do ukončení příslušné akce.

2.9. Obrana a uplatňování právních nároků Poskytovatele

Poskytovatel dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Poskytovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy, zejména aby byl Poskytovatel schopen v

případě potřeby prokázat, že jednal v souladu se svými smluvními povinnostmi a právními předpisy. Za tímto účelem zpracovává zejména:

- identifikační a kontaktní údaje Zákazníků, osob jednajících jménem Zákazníků a dalších osob, které se zúčastnily akce Poskytovatele nebo kontaktovaly Poskytovatele prostřednictvím veřejně dostupných kontaktů,
- informace o uzavření a plnění Smlouvy, o účasti na akcích Poskytovatele, včetně informací o případném porušení povinností a související komunikace,
- další přiměřené záznamy o plnění smluvních a zákonných povinností Poskytovatele.

Právní základ zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněný zájem Poskytovatele (ochrana práv a nároků Poskytovatele, obrana proti nárokům jiných osob).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpravidla zpracovávány po dobu 4 let, případně po dobu trvání Smlouvy a 4 roky po jejím ukončení. Pokud je v této době zahájen spor nebo řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní, bude Poskytovatel relevantní osobní údaje zpracovávat déle, a to do ukončení daného sporu nebo řízení.

3. K době zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů se odvíjí od účelu, pro který jsou údaje zpracovávány. Doby zpracování jsou pro jednotlivé účely zpracování uvedeny výše v tomto dokumentu. Pokud jsou některé osobní údaje zpracovávány zároveň pro více různých účelů, Poskytovatel je bude zpracovávat, dokud trvá poslední z účelů jejich zpracování (typicky i po skončení Smlouvy může Poskytovatel osobní údaje dále zpracovávat pro účely obrany a uplatňování práv Poskytovatele).

4. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů, případně na základě aktivity subjektů údajů v rámci Služeb nebo na Webu Poskytovatele (cookies). Jste povinni poskytovat pouze aktuální a pravdivé údaje a v případě jejich změn nás co nejdříve informovat.

Některé osobní údaje nám může předat Zákazník (zejména údaje osob zastupujících Zákazníka), naši partneři, případně je můžeme v případě potřeby (pokud jsou nezbytné pro naplnění některých z výš uvedených účelů) získávat z veřejných zdrojů (např. z veřejných rejstříků, webů, LinkedIn či jiných).

K osobním údajům u Poskytovatele mají přístup oprávnění zaměstnanci nebo další spolupracovníci Poskytovatele. Poskytovatel řídí přístup k osobním údajům v souladu s principem „need-to-know“; všichni oprávnění zaměstnanci a spolupracovníci zpracovávají osobní údaje vždy pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše popsanych účelů a jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti o osobních údajích, jakož i povinností k dodržování bezpečnostních opatření, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit bezpečnost osobních údajů.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele, kteří zpracovávají osobní údaje na základě našich pokynů:

- společnost Imper CZ s.r.o., IČO: 28547888, se sídlem Nádražní 762/32, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 149457 jako poskytovatele platformy SalesKit.cz;
- společnost Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irsko, jako poskytovatele analytických a reklamních nástrojů Google (Analytics, Ads, Console, apod.);
- společnost Meta Platforms Technologies Ireland Limited, registrační číslo IE550858, se sídlem Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5 Ireland, jako poskytovatele sady analytických a reklamních nástrojů Meta;
- společnost Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685, se sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, jako poskytovatele sady analytických a reklamních nástrojů Sklik;
- společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company, se sídlem Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko, jako poskytovatele sady analytických a reklamních nástrojů LinkedIn;
- společnost ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 027 62 943, se sídlem Na příkopě 388/1, Staré Město, 110 00 Praha , jako poskytovatele sady analytických a reklamních nástrojů ecomail
- společnost Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irsko, poskytující služby hostingu a služby Microsoft 365, zejména služby Outlook a Dynamics;
- společnost Pipedrive OÜ, se sídlem Mustamae tee 3a, Tallinn, 10615 Estonia, jako poskytovatele CRM Pipedrive;
- společnost SH.cz, IČO: 25492063, se sídlem Na Šafránci 1820/27, Vinohrady, 101 00 Praha 10, jako poskytovatele služeb hostingu.

Informace o předávání osobních údajů mimo EU/EHP ze strany Poskytovatele jsou uvedeny u jednotlivých zpracovatelů viz výše. Osobní údaje mohou být dále předávány do třetí země (mimo EU/EHP) ze strany našich zpracovatelů. Poskytovatel dbá na to, aby všichni zpracovatelé při takovém předání osobních údajů do třetí země byli smluvně zavázáni dodržovat podmínky právních předpisů EU pro předávání osobních údajů mimo EU/EHP (zejm. aby existoval právní základ pro takové předání, typicky rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (adequacy decision) v dané zemi, příp. byly uzavřeny standardní smluvní doložky schválené Komisí EU) a byla sjednána odpovídající dodatečná opatření k ochraně osobních údajů a práv subjektů údajů i po předání.

Poskytovatel může osobní údaje dále předat dalším samostatným správcům osobních údajů, typicky poskytovatelům přepravních a poštovních služeb, daňovým, právním či jiným poradcům nebo

poskytovatelům platebních služeb. Dále může Poskytovatel předat osobní údaje státním a jiným orgánům veřejné moci za účelem výkonu jejich zákonných povinností a pravomocí, pokud je to vyžadováno právními předpisy nebo vykonatelným rozhodnutím orgánu veřejné moci. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje jako samostatní správci a bližší informace o zpracování osobních údajů z jejich strany poskytují v rámci svých vlastních informačních dokumentů pro subjekty údajů.

5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Pokud si přejete uplatnit některé z práv, kontaktujte Poskytovatele prostřednictvím e-mailu uvedeného výše v tomto dokumentu.

Právo na přístup: Máte právo získat informaci o tom, zda Poskytovatel zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům, včetně práva získat kopii osobních údajů. Dále můžete požadovat informace o podrobnostech zpracování osobních údajů, zejména o:

- účelech zpracování,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o zdrojích osobních údajů,
- povaze automatizovaného rozhodování, včetně profilování a informací týkajících se použitého postupu, jakož i o relevanci a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů, pokud k takovému zpracování dochází,
- příjemcích Vašich osobních údajů a případně kategoriích těchto příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud ji nelze určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou údaje získávány od Vás,
- tom, zda jsou osobní údaje předávány do třetí země, a pokud ano, také informace o vhodných zárukách týkajících se předání.

Vaše další práva:

- **požádat nás o vysvětlení** ohledně zpracování;
- **požadovat opravu**, tj. opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz (být zapomenut/a)** – v určitých případech nás můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů (například pokud údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny);
- **právo na omezení zpracování** – máte právo nás požádat o omezení toho, jak můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (například pokud jsou Vaše údaje nepřesné nebo je zpracování nezákonné);
- **právo na přenositelnost údajů** – máte právo vyžádat si osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto osobní údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoliv bránili;
- **vznést námitku proti zpracování** Vašich osobních údajů v případě, že jsou údaje zpracovávány (i)

pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce osobních údajů, (ii) z důvodu oprávněných zájmů sledovaných správcem osobních údajů nebo třetí stranou, nebo (iii) pro účely přímého marketingu;

- **odvolat souhlas se zpracováním** – pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas se zpracováním údajů kdykoli svobodně a bezplatně odvolat;
- **podat dotaz nebo stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**, webové stránky: www.uoou.cz.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů byly naposled aktualizovány 1.8.2026