

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ve společnosti 4clouds s.r.o.

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak ve společnosti 4clouds s.r.o., IČO: 172 69 270, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 252 25 (dále také jako „my“ nebo „naše společnost“) zpracováváme Vaše osobní údaje, a to zejména v souvislosti s poskytováním našich služeb.

Smyslem informačního materiálu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, k jakým účelům je využíváme, komu je můžeme poskytnout a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

1. Kdo osobní údaje spravuje?

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost, tj. 4clouds s.r.o., IČO: 172 69 270, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 369197.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a v jakém rozsahu?

Údaje, které budeme zejména v souvislosti s poskytováním našich služeb získávat, zahrnují: jméno a příjmení, datum narození (u fyzické osoby podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo), kontaktní údaje (zejména poštovní adresu, telefon nebo e-mail) a dále jméno a příjmení, telefon a e-mail technika, název serveru, DNS, IP adresu, doménu, RAM, PROC, verze serveru, jména a příjmení uživatelů služeb a služby, které u nás čerpají (ve vztahu k licencování Microsoftu) a další údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, zákonné povinnosti a za účelem oprávněných zájmů naší společnosti.

Na našich internetových stránkách používáme soubory cookies, když aktuální informace o cookies naleznete v samostatném informačním dokumentu při otevření internetové stránky <https://4clouds.com/>.

3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás jako subjektu údajů při jednání o uzavření smlouvy o poskytování našich služeb a při jejich následné realizaci; výjimečně z veřejně dostupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, veřejný telefonní seznam), máme-li k tomu oprávnění; a od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pokud k tomu dal subjekt údajů svůj souhlas.

4. Z jakého právního důvodu a pro jaké účely osobní údaje zpracováváme?

Jde zpravidla o situace, kdy nám předáváte své určité osobní údaje, bez jejichž znalosti nelze realizovat poskytnuté služby, vyřídit reklamaci, stížnost apod. Vaše osobní údaje zpracováváme tedy zejména v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy o poskytování našich služeb nebo případně jiné smlouvy.

Také plnění smluvních povinností s sebou nese potřebu zpracování Vašich osobních údajů za účelem plnění právních povinností, které se na nás vztahují na základě právních předpisů, jako jsou např. v oblasti daní či účetnictví.

Dále Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, např. pro účely ochrany majetku před krádežemi a také z důvodu zajištění bezpečnosti osob, tj. především našich zaměstnanců nebo návštěvníků prostor, které užíváme nebo provozujeme. Na základě oprávněného zájmu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje také např. pro účely vedení soudních či jiných sporů, případně k ochraně našeho dobrého jména.

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat, jestliže nám k tomu dáte souhlas. Okolnosti zpracování osobních údajů na základě souhlasu (především účel zpracování, doba zpracování, zapojení třetích osob atd.) jsou zpravidla uvedeny v samotném souhlasu.

5. Jakými způsoby osobní údaje zpracováváme a s kým je sdílíme?

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména manuálním způsobem v informačních systémech a to prostřednictvím pověřených zaměstnanců. Tyto osobní údaje jsou zpřístupněny zaměstnancům naší společnosti především v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, avšak pouze v rozsahu, který je nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů naší společnosti. Mezi naše typické zpracovatele patří zejména poskytovatelé cloudových a IT služeb, účetní a daňoví poradci a případně poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů. Tyto osoby jsou zpravidla v postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají Vaše údaje na základě našich pokynů.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů, aby obsahovala a byly zajištěny dostatečné záruky pro zabezpečení zpracování osobních údajů alespoň tak, jak je v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost.

Vezměte na vědomí, že v určitých případech jsme na základě účinných právních předpisů oprávněni, resp. povinni, Vaše osobní údaje předat státním orgánům nebo jiným oprávněným třetím osobám.

Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné, nicméně v některých případech představuje nezbytný požadavek pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a naší společností. V případě neposkytnutí osobních údajů, které jsou nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo ji řádně plnit.

V odůvodněných případech může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii, zejména v souvislosti s využíváním cloudových služeb našich dodavatelů. Takové předávání probíhá vždy na základě odpovídajících záruk ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje zpracovává a uchovává naše společnost po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Údaje jsou uchovávány zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu

a po jeho ukončení (popř. po vyřízení reklamace, stížnosti apod.) jsou osobní údaje uchovávány zpravidla po dobu dalších 4 let z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů naší společnosti (pro účely vedení soudních či jiných sporů) a poté jsou zlikvidovány, s výjimkou těch údajů obsažených v jednotlivých dokumentech, na které se vztahují archivační lhůty podle zvláštních zákonů, zejména z oblasti daní, účetnictví či archivnictví. Tyto dokumenty je naše společnost povinna uchovávat po dobu stanovenou zvláštními zákony a po uplynutí těchto lhůt je zlikviduje.

Osobní údaje získané na základě nám daného souhlasu uchováváme po dobu uvedenou v souhlasu s jejich zpracováním, popř. do jeho odvolání a po uplynutí těchto lhůt je zlikvidujeme.

V odůvodněných případech může být doba uchování prodloužena, zejména po dobu trvání soudního, správního či jiného řízení, pro účely uplatnění nebo obhajoby právních nároků, případně po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy.

7. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Máte právo požádat naši společnost, aby Vám poskytla informace o osobních údajích, které o Vás zpracováváme (právo na přístup k osobním údajům), a to zejména o účelu a právním důvodu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informací o zdroji osobních údajů, nejsou-li získávány přímo od Vás a o době uložení osobních údajů.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, můžete od naší společnosti požadovat:

- (i) vysvětlení;
- (ii) aby byl odstraněn závadný stav, zejména provedení opravy nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- (iii) dočasné omezení (blokaci) zpracování.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu), právo na výmaz, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (u automatizovaného zpracování), nebo právo podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud uplatníte jakékoliv uvedené právo (s výjimkou stížnosti), budeme informovat o opatření v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly údaje poskytnuty, jestliže takové sdělení bude možné a nebude-li vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Na právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založenému na oprávněném zájmu Vás upozorňujeme výslovně, přičemž tuto námitku můžete uplatnit kdykoliv prostřednictvím našich kontaktních údajů.

8. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů v rámci naší společnosti se na nás můžete obracet písemně, elektronicky nebo telefonicky prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

- adresa: Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225
- e-mail: info@4clouds.com

- tel: +420 288 288 500

9. Aktualizace Informace o zpracování osobních údajů

Tuto Informaci o zpracování osobních údajů ve společnosti 4clouds s.r.o. můžeme aktualizovat, přičemž změny se stanou účinnými okamžikem jejich zveřejnění.

Tento dokument je pravidelně revidován tak, aby odpovídal aktuální praxi zpracování osobních údajů a platné legislativě.

Platnost od 1. dubna 2026

4clouds s.r.o.