

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI 4clouds s.r.o.

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen jako "**VOP**") upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem založený smlouvou a aplikují se, není-li ve smlouvě mezi poskytovatelem a zákazníkem stanoveno jinak.

Poskytovatelem služeb je společnost 4clouds s.r.o., IČO: 17269270, DIČ: CZ 17269270, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 369197 (dále jen jako "**Poskytovatel**").

Zákazníkem se stává podnikající či nepodnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavře smlouvu (dále jen jako „**Zákazník**“). Zákazníkem – spotřebitelem se rozumí svéprávná fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem pro své soukromé, nepodnikatelské účely.

Uživatelé se rozumí osoba, které Zákazník umožní vyžít Poskytovatelem poskytované služby. Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé užívali Služby ve shodě se smlouvou a těmito VOP (dále jen jako „**Uživatel**“).

Službou se rozumí služby v oblasti cloudových služeb a dalších plnění poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi uvedené ve smlouvě, kterou mezi sebou za tímto účelem uzavřou (dále jen jako „**Služby**“).

Smlouvou a jejím uzavřením se rozumí zaslání kalkulace s uvedením Služeb včetně uvedení cen za poskytování Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi a akceptace takové kalkulace Zákazníkem, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace či jiné prokazatelné písemné komunikace (dále jen jako „**Smlouva**“).

Uzavřením Smlouvy Zákazník projevuje souhlas s těmito VOP, se kterými byl Poskytovatelem před uzavřením Smlouvy jasným a srozumitelným způsobem seznámen.

### Čl. I. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka Služby a poskytovat je dle Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje, že Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy bude řádně užívat, zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost.

### Čl. II. Základní povinnosti Poskytovatele a Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb poskytne Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a v jejich případných doplněních a upřesněních. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele o nových kontaktech na Uživatele či změnách doručovacích a e-mailových adres používaných v komunikaci s Poskytovatelem. Je-li pro realizaci dodávky Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi nutná součinnost třetích osob zajišťujících provoz hardware či software Zákazníka sloužících k využití Služeb, je Zákazník povinen ji na své náklady zabezpečit.
2. U Služeb, které jsou licencované na základě počtu přístupujících Uživatelů, je Zákazník povinen dodat Poskytovateli úplný seznam osob, které využívají Služby Poskytovatele, nejpozději při podpisu Smlouvy, a pak opětovně každý kalendářní měsíc, nejpozději však do 6. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k využití Služeb Poskytovatele. V případě, že seznam nebude dodán, má se za to, že se stav Uživatelů v předchozím měsíci nezměnil.
3. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost všech údajů předaných Poskytovateli a za včasné oznámení změn těchto údajů. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná porušení této oznamovací povinnosti Zákazníkem.
4. Zákazník prohlašuje, že je v souvislosti s poskytováním Služeb zcela seznámen s nároky na požadované parametry svého hardware a software, jakožto i Poskytovatele, a se způsobem užívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku nesprávné obsluhy hardware či software Zákazníka v rámci práv přidělených Poskytovatelem. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování Služby v případě zásahu vyšší mocí nebo v případě poruchy na zařízeních třetích osob (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno zabránit, a nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním Poskytovatele.

5. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování Služeb, zejména z důvodu havárie a neodkladné údržby a oprav hardware či software, které ovlivňují poskytování Služeb. Krátkodobé přerušení možnosti využívání Služeb dle předchozí věty se nepovažuje za porušení těchto VOP. Poskytovatel informuje Zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušování provozu.
6. Zákazník je povinen ohlásit poruchy v dodávce Služeb (dále jen jako „**Závada**“) Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění. Náklady na odstranění Závady Poskytovatelem nese Zákazník, pokud Smlouva anebo právní předpisy nestanoví jinak.
7. Poskytovatel zajistí uložení a zálohování dat a databází Zákazníka na serverech či datových centrech v rozsahu dle Smlouvy. Ostatní svá data se Zákazník zavazuje řádně ukládat zálohovat a činit veškerá další opatření sloužící k ochraně těchto dat před ztrátou, poškozením anebo zneužitím dat.
8. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
9. Poskytovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery, z/do datového centra a z/do své sítě a nenes odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.
10. V rámci zákaznické podpory poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi základní informace a rady. Pokud Zákazník žádá po Poskytovateli řešení problému, který vyžaduje zásah technika Poskytovatele, Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat úhradu za zásah technika a Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli náklady na zásah technika, pokud Smlouva nestanoví jinak, pak ve výši 600,- Kč bez DPH / hod.
11. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním Služeb.
12. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do dat vytvořených či umístěných Zákazníkem, není-li mezi nimi dohodnuto jinak. Tento zákaz neplatí v případě podezření týkajícího se porušení těchto VOP a zneužití poskytovaných Služeb. O tom je Poskytovatel povinen Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat.
13. V případě, že Zákazník porušil tyto VOP nebo Smlouvu podstatným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytování Služeb zrušit, a to vše s účinností doručení písemného odstoupení Poskytovatele Zákazníkovi. V takovém případě budou data Zákazníka po třech měsících nenávratně zničena. Zákazník bere tuto informaci na vědomí a se zničením dat souhlasí, aniž by mu vznikl nárok na náhradu jakékoli škody. V případě, že Zákazník bude chtít data ve lhůtě tří měsíců od zrušení poskytování Služeb získat zpět, Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu za předání dat. Za podstatné porušení VOP nebo Smlouvy se považuje zejména nezaplacení vyúčtované ceny Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi po dobu delší než 14 dnů po lhůtě splatnosti.
14. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, a jestliže k němu dojde, je povinen zprostit Poskytovatele veškeré odpovědnosti, která by vyvstala z porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.
15. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových údajů (přihlašovacího jména a hesla) pro správu a užívání Služeb. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím Služeb třetí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.
16. Zákazníkovi je zakázáno pokoušet se o narušení chodu Služeb a hardwarových či softwarových prostředků, záměrně je přetěžovat, pokoušet se využívat Služeb či systémů v rozporu s účelem jejich užití, ke kterému jsou určeny.
17. Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet software nebo data (databáze), jichž není autorem a k nimž nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Poskytovatel je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Zákazníka písemné potvrzení, že je oprávněn takto činit. Zákazník je povinen toto potvrzení Poskytovateli dodat bez zbytečného odkladu. Jestliže Zákazník toto potvrzení nedodá, je Poskytovatel oprávněn Služby omezit, pozastavit či sporná data (databáze) smazat. Rozhodnutí o souladu využití služby a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Poskytovatele.
18. Poskytovatel umožní umístění obsahu s erotickou a pornografickou tematikou na svých zařízeních pouze po předchozí písemné dohodě mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Bez této dohody je umístění, šíření a stahování takového obsahu zakázáno a takový obsah může být bez nároku na náhradu Poskytovatelem smazán.

19. Poskytovatel je oprávněn omezit provoz Služeb v případě, že Zákazník pro jejich provoz využívá nevhodné hardwarové či softwarové prostředky či pokud nejsou softwarové prostředky vhodně nastavené (např. chyba ve skriptu, nevhodný algoritmus v programu, chybně nastavené databázové indexy nepodporované informační systémy apod.). Rozhodnutí o nevhodnosti je výhradně na uvážení Poskytovatele.

### **Čl. III. Cena za poskytování Služeb a platební podmínky**

1. Cena za poskytování Služeb Poskytovatele tvoří součást Smlouvy.
2. Zákazník souhlasí se zasíláním proforma faktur, zálohových faktur i daňových dokladů v elektronické podobě.
3. Fakturace probíhá měsíčně od prvního dne využití Služeb dle jejich skutečné spotřeby Zákazníkem, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Za každý, i jen započatý, kalendářní měsíc poskytování Služeb je účtována celá nebo poměrná měsíční částka. Poskytovatel je oprávněn vystavit na úhradu ceny za Služby zálohovou fakturu. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou plnění dle Smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem ve prospěch Poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.
4. Zákazník je k úhradě částky vyzván e-mailem (pokud není předem domluveno jinak) s příloženou elektronickou fakturou. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu se zákonem o DPH, přičemž Zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasláním v elektronické podobě.
5. Splatnost faktur činí 14 dní od data vystavení. Zákazník je povinen faktury uhradit nejdéle do data splatnosti. Pokud tak neučiní, bude to považováno za porušení těchto VOP podstatným způsobem.
6. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytované Služby, má Zákazník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za službu, nejpozději však do 20 dnů od doručení tohoto dokladu.
7. V případě prodloužení s platbou ceny, nebo její části, déle než 3 dni je Poskytovatel oprávněn přerušit provoz Služeb poskytovaných Poskytovatelem. V takovém případě nevzniká Zákazníkovi nárok na náhradu škody z důvodu přerušení nebo výpovědi služeb Poskytovatelem. Povinnost Zákazníka uhradit cenu za poskytnuté Služby však trvá i nadále. V případě opakovaného prodloužení Zákazníka s platbou je Poskytovatel oprávněn bez souhlasu Zákazníka zvýšit periodu platby stanovenou v těchto VOP či ve Smlouvě.
8. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité Služby, pokud Služby, jejichž poskytnutí Poskytovatelem Zákazníkovi bylo Smlouvou dohodnuto, přestane využívat před uplynutím období, po které mají být příslušné Služby dle Smlouvy ze strany Poskytovatele Zákazníkovi poskytovány. V případě předčasného ukončení Smlouvy, která byla uzavřena na dobu určitou, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úplatu i za nevyužité Služby do konce Smlouvou takto sjednané určité doby, a to bez ohledu na skutečnost, zda Poskytovatel Služby poskytl či Zákazník Služby využil, tj. úplatu ve výši jako kdyby k předčasnému ukončení Smlouvy nedošlo a Poskytovatel Služby poskytl a Zákazník je využil; takovouto úplatu smluvní strany považují za paušální odškodnění Poskytovatele vzniklé jako následek předčasného ukončení Smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny za poskytování Služeb dle odst. 1 tohoto článku, pokud takovou změnu písemně oznámí Zákazníkovi nejpozději 1 měsíc přede dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Zákazník neodešle Poskytovateli sdělení o výpovědi Smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že Smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.
10. Fakturační údaje Poskytovatele jsou uvedeny také na [www.byteca.com](http://www.byteca.com).

### **Čl. IV. Ochrana informací**

1. Poskytovatel i Zákazník se zavazují, že budou v průběhu trvání Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které si sdělili v rámci poskytování Služeb, o informacích tvořících její obsah a o informacích, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informacích týkajících se provozu jejich systémů, a dále se zavazují, že tyto informace zůstanou dle jejich vůle utajeny. Smlouva má důvěrný charakter. Poskytovatel i Zákazník se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům

činným v trestním řízení, případně v ostatních případech, kdy to stanoví obecně závazná právní úprava, a pokud to není třeba k řádnému plnění Smlouvy.

2. Zákazník se zavazuje v maximální možné míře zabezpečit svůj hardware a software proti všem potenciálním útokům či úmyslným i neúmyslným činnostem třetích stran, zejména vedoucím ke zneužití Služeb anebo ke ztrátě či úniku dat Zákazníka.
3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytovat údaje o využití licencí společnosti Microsoft Corporation a dalším třetím osobám podílejícím se na poskytování Služeb Zákazníkovi, za účelem kontroly využití licencí Poskytovatelem a Zákazníkem.
4. Bude-li docházet při poskytování služeb Zákazníkovi ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen jako „**Obecné nařízení**“), Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Zákazníkovi dostatečné záruky zavedení vhodných technologických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Obecného nařízení a vyžaduje-li to Obecné nařízení na vyžádání Zákazníka uzavře se Zákazníkem před zahájením poskytování Služeb v písemné formě smlouvu o zpracování osobních údajů, v níž bude upraven předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva Zákazníka a další náležitosti specifikované v čl. 28 odst. 3 Obecného nařízení.
5. Poskytovatel i Zákazník se řídí Obecným nařízením. Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich zpracování Poskytovatelem vymezuje Informace o zpracování osobních údajů, která je dostupná ke stažení na Internetových stránkách Poskytovatele společně s těmito VOP na adrese [www.4clouds.com](http://www.4clouds.com). Zákazník prohlašuje, že byl při uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení článku 13 Obecného nařízení Poskytovatelem jasným a srozumitelným způsobem informován o ochraně a zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy.

#### **Čl. V. Zvláštní ustanovení**

1. Zákazník a jím pověřené osoby se zavazují, že nebudou využívat Služby Poskytovatele k přenosům a shromažďování informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropské unie či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Zákazník v tomto smyslu ručí stejnou měrou za všechny osoby, kterým poskytl přístup ke Službám Poskytovatele.
2. Zákazník není oprávněn využívat Služeb Poskytovatele k tomu, aby zaslal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), využívat Služby Poskytovatele způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server či datové centrum nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.
3. Zákazník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, pokud není upraveno ve Smlouvě jinak.
4. Zákazník se dále zavazuje:
  - (i) užívat Poskytovatelem dle Smlouvy a těchto VOP poskytované Služby v souladu s platnými právními předpisy,
  - (ii) neprovádět žádné zásahy do Služeb, pro které nemá oprávnění nebo k jejichž užívání není oprávněn,
  - (iii) nepoužívat a nešítit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující řádné fungování Služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat požadavky pouze oprávněných osob písemně potvrzených Zákazníkem.
6. Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí Poskytovateli, jiným uživatelům Služeb nebo jiným třetím osobám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.
7. V případě porušení povinností stanovených Smlouvou Zákazníkem, Zákazník uhradí Poskytovateli veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s uvedením Služeb do stavu dle Smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb, poruší-li Zákazník ustanovení VOP a nezdrží-li se závadné činnosti bezprostředně po obdržení výzvy Poskytovatele na odstranění závadného stavu. Přerušením poskytování

Služeb se rozumí znefunkčnění dané Služby a/nebo zamezení přístupu k dané Službě. Zákazník současně nemá přístup ani k žádným datům (databázím), která k Službě patří.

9. Poskytovatel neodpovídá za data vytvořená a/nebo nahraná na jeho server nebo do datového centra Zákazníkem nebo oprávněnými osobami Zákazníka. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi administrační oprávnění k serveru či datovému centru, neodpovídá Poskytovatel dále za ztrátu dat vytvořených a na ně nahraných Zákazníkem, což Zákazník bere na vědomí a s čímž souhlasí.
10. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu v případě, že řádně plnil své povinnosti stanovené Smlouvou. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je povinen hradit Zákazníkovi pouze přímou, zaviněnou a následnou majetkovou újmu. V případě vzniku škody Zákazníkovi Poskytovatel za její náhradu odpovídá v souladu s obecně platnou právní úpravou, a to pouze za přímou škodu (škoda vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události), maximálně do výše průměrné ceny Služeb uhrazené Zákazníkem Poskytovateli za jeden měsíc, která se stanoví jako průměr cen Zákazníkem uhrazených Poskytovateli za šest měsíců Služeb předcházejících vzniku škody. Vzhledem k omezení podle předchozí věty Poskytovatel nebude hradit újmu za ztrátu, poškození anebo zneužití dat Zákazníka anebo za obnovu takovýchto dat, ani ušlý zisk, ztrátu užití produktů, ani žádné náhodné či následné škody.
11. V případě vad plnění třetí osoby využívaného při poskytnutí Služby, není za tyto vady odpovědnou osobou Poskytovatel, ale tato třetí osoba, a Zákazník musí svá práva z vadného plnění uplatnit u ní.
12. Zákazník nemá právo na náhradu újmy v důsledku porušení Smlouvou stanovených povinností Poskytovatele, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce.
13. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé smluvní strany anebo v důsledku vyšší moci. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prokazatelně prodlením s plněním povinností druhé smluvní strany.

#### **Čl. VI. Podmínky pro užití předmětů duševního vlastnictví**

1. Autorská práva, jakož i jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k předmětům duševního vlastnictví Poskytovatelem poskytovaným Zákazníkovi v rámci Služeb, včetně veškerých dokumentů, nadále náleží příslušným osobám jako jejich nositelům a nejsou Smlouvou dotčena. Zákazníkovi vzniká pouze nevýhradní právo takové předměty duševního vlastnictví užívat výhradně v souvislosti se Službami, v souladu se Smlouvou, těmito VOP a podmínkami podmiňujícími jejich užívání ze strany třetích osob.
2. Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou chráněny autorskými a dalšími právy duševního vlastnictví. Pokud Smlouva nestanoví jinak, Zákazník není oprávněn odstraňovat, měnit nebo převést jakákoli práva duševního vlastnictví, která se vztahují ke Službám. Stav, že Zákazník drží nebo používá Služby, neopravňuje Zákazníka k převedení, poskytnutí či zpřístupnění jakýchkoli vlastnických práv k předmětům duševního vlastnictví.
3. U Služeb, které jsou licencované na základě počtu přístupujících Uživatelů, je Zákazník oprávněn v rámci Služeb Poskytovatele licencovaný software využívat na základě pravdivého, aktuálního a úplného seznamu všech fyzických uživatelů (viz čl. II bod 2). Výjimku z tohoto pravidla tvoří hostovaný software Zákazníka v rámci Služeb Poskytovatele. Podmínkou pro hostování takového software je předložení platných dokladů o nabytí licence Zákazníkem Poskytovateli.
4. Jestliže je součástí poskytování Služby předmět duševního vlastnictví třetích osob, je Zákazník povinen zajistit, aby byl používán v souladu s licenčními a jinými podmínkami těchto třetích osob. Zákazník je dále povinen poskytnout součinnost a nezbytné informace třetí osobě, která je vlastníkem tohoto předmětu, jestliže tato třetí strana provádí audit týkající se dodržování podmínek užití jejich produktů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platných oprávnění, licencí na programové vybavení, operační systémy, aplikační servery, datová centra a aplikace třetích osob využívané pro poskytování Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi, mimo jiné získané od společnosti Microsoft corporation (dále jen jako „Produkty“).
6. Zákazník je oprávněn využívat předměty duševního vlastnictví tvořící Služby včetně Produktů pouze pro svou potřebu.
7. Zákazník je povinen užití Produktů evidovat a reportovat Poskytovateli, pokud to způsob licencování dané Služby vyžaduje.

8. Zákazníkovi není dovoleno pořizovat jakékoli kopie předmětů duševního vlastnictví tvořících Služby včetně Produktů, ledaže k tomu byl Zákazník Poskytovatelem předem písemně oprávněn. Pokud Zákazníkovi skončí Smlouva s Poskytovatelem nebo pokud Zákazník předá zařízení jiné osobě nebo subjektu, je povinen vymazat nebo odstranit veškeré případné kopie klientského nebo redistribučního softwaru.
9. Zákazníkovi je zakázáno předměty duševního vlastnictví tvořící Služby včetně Produktů jakkoli upravovat, provádět zpětnou analýzu, dekompilaci a dekompozici, pronajímat je, poskytovat na splátky, zapůjčovat, zastavovat nebo přímo nebo nepřímo poskytovat nebo rozšiřovat jakémoliv třetí straně, stejně jako je zakázáno jakékoli třetí straně umožnit neoprávněný přístup a /nebo užití jejich funkčnosti, ledaže s tím souhlasí třetí osoba vlastníci práva k předmětu duševního vlastnictví tvořícímu Služby anebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
10. V případě ukončení nebo zrušení Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nebo mezi Poskytovatelem a třetí osobou (na základě které užívá Produkty Zákazník), je Zákazník povinen přestat používat Produkty a/nebo ukončit k nim přístup a zničit všechny kopie Produktů a všechny jejich součásti do 30 dnů od ukončení Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.
11. Produkty mohou obsahovat technologii, která není bezchybná a není určena k nepřetržitému provozu. Zákazník není oprávněn k použití Produktů v prostředí nebo aplikacích, v nichž by selhání mohlo přivodit smrt, zranění nebo způsobit vážnou škodu osobám, majetku nebo životnímu prostředí. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel ani třetí osoba nenesou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s možnými chybami, které se vyskytnou během užívání Produktu.
12. Zákazník je povinen dodržovat smluvní a obchodní podmínky třetích osob týkající se jejich Produktů, včetně licenčních podmínek a jiných podmínek upravujících užití předmětů duševního vlastnictví, mezinárodní a národní právní předpisy, které se vztahují k Produktům, a pokud jde o Produkty Microsoft corporation zejména Services Provider License Agreement (SPLA), Services Provider Use Rights (SPUR), Microsoft Online Service Partner Agreement (MOSPA), End-User License Agreement (EULA), Cloud Solution Provider (CSP) a předpisy USA na vývozní omezení, jakož i jiná omezení USA.
13. Bez ohledu na jakékoli povinnosti Zákazníka vůči Poskytovateli Zákazník souhlasí s tím, že je odpovědný za jakékoli porušení těchto VOP též vůči třetí osobě, která je oprávněna využít veškerých dostupných právních prostředků k prosazení ochrany svých Produktů a k dodržení těchto VOP ve stejné míře jako Poskytovatel. V případě porušení VOP Zákazníkem se Zákazník zavazuje zprostit Poskytovatele jakékoli odpovědnosti za porušení těchto VOP Zákazníkem, zejména odpovědnosti Poskytovatele za porušení těchto VOP vůči třetí osobě stejně jako odpovědnosti třetí osoby vůči jakýmkoli právům třetích osob, jejichž práva by byla porušením Smlouvy a/nebo těchto VOP dotčena bez ohledu na důvod porušení Smlouvy nebo těchto VOP. Na vyžádání je Zákazník povinen sdělit informace týkající se Produktu třetí osoby přímo této třetí osobě.
14. Zákazník bere na vědomí, že technickou podporu poskytuje Poskytovatel pouze v rozsahu nabízeném třetí osobou ve vztahu k Produktům.
15. Poskytovatel se v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy zřídka jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy at' přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel a Zákazník sjednali, že vzhledem ke skutečnosti, že Smlouva je uzavřena ve vztahu ke Službám, při nichž jsou Zákazníkem využívány Produkty, tak ve smyslu ustanovení § 1767 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jsou třetí osoby ve vztahu ke svým Produktům oprávněny vynucovat plnění ustanovení Smlouvy a ověřovat dodržování Smlouvy Zákazníkem nebo Uživateli.

## **VII. Dostupnost poskytované Služby**

1. Poskytovatel zajišťuje a poskytuje Služby Zákazníkovi po dobu uvedenou ve Smlouvě.
2. Pokud to je k řádnému poskytování Služeb třeba, Poskytovatel je oprávněn provádět údržbu či opravy Služeb, obvykle v době od 21:00 do 05:00. V této době nemusí být Služby poskytovány, resp. Zákazníkovi dostupné.

## **Čl. VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2023.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou anebo neurčitou, přičemž není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou.

3. Pokud Smlouva anebo VOP nestanoví jinak, Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze v písemné formě.
4. V případě výpovědi poskytování Služeb Zákazníkem budou Služby zastaveny nejpozději poslední den fakturovaného období po 17. hodině. Ustanovení odst. 9 čl. III VOP není tímto ustanovením dotčeno.
5. V případě odstoupení anebo výpovědi poskytování Služeb Poskytovatelem budou Služby zastaveny nejpozději poslední den následujícího fakturovaného období po 17. hodině. Ustanovení odst. 9 čl. III VOP není tímto ustanovením dotčeno.
6. Po ukončení Služeb má Zákazník právo na všechna aplikační data ve formě záložních souborů ve formátu podle aplikace. Data jsou Zákazníkovi předána nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne ukončení účinnosti Smlouvy na vhodném datovém nosiči nebo elektronicky ke stažení. Data nebudou Poskytovatelem držena déle než tři měsíce od ukončení Smlouvy a poté budou nenávratně zničena.
7. Převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Zákazníkovi ze Smlouvy na třetí osobu je možno pouze s písemným souhlasem Poskytovatele. Převod na nový subjekt není možno učinit zpětně.
8. Je-li Zákazníkem spotřebitel, nejsou zákonná ustanovení určená k ochraně spotřebitele dotčena těmito VOP v rozsahu, ve kterém by tyto VOP byly v rozporu se zákonnými ustanoveními na ochranu spotřebitele.
9. Není-li to v rozporu se zněním jednotlivých článků, je Zákazník v případě porušení Smlouvy a těchto VOP povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, přičemž úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu veškeré vzniklé škody.
10. Poskytovatel a Zákazník se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců. Pokud se spor smluvních stran nepodaří vyřešit dohodou, bude rozhodnut podle českého práva soudy České republiky.
11. Pokud kterékoli ustanovení těchto VOP je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
12. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají ze Smlouvy a těchto VOP, a nejsou ve Smlouvě anebo ve VOP výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
13. Po dobu trvání Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit VOP; Poskytovatel oznámí Zákazníkovi návrh změny písemnou formou nejpozději 1 měsíc přede dnem její účinnosti. Zákazník je v takovém případě oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny VOP. Pokud Zákazník neodešle Poskytovateli sdělení o výpovědi Smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny VOP, má se za to, že Smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nových VOP.